



# KONTAKTLOSE BESICHTIGUNG VOR ORT ODER ONLINE

Auch in der aktuellen Ausnahmesituation können Sie bei uns **Ihre Traumwohnung finden**, denn wir ermöglichen **Besichtigungen** entweder **kontaktlos vor Ort** oder **von zuhause aus**, per **Video-Live-Streaming** über den Dienst **Zoom**. Bei uns haben Sie die Möglichkeit, völlig risikolos und unkompliziert unseren Besichtigungsservice in Anspruch zu nehmen und trotz der Beschränkungen des Alltagslebens rasch eine Wohnung anzumieten.

## Der Ablauf:

- Sie stellen eine **Anfrage** zu der Wohnung, für die Sie sich interessieren.
- Der zuständige Berater sendet Ihnen **alle wichtigen Informationen** über die Wohnung zu. Sie vereinbaren entweder einen **kontaktlosen Vor-Ort-Besichtigungstermin** oder werden über den nächsten **virtuellen Besichtigungstermin** informiert.
- Bei der **kontaktlosen Vor-Ort-Besichtigung** sperrt Ihnen der Berater die Wohnungstür auf, Sie **besichtigen die Wohnung selbstständig** und können dabei dem Berater telefonisch all Ihre Fragen stellen. Der gesamte Prozess erfolgt unter Einhaltung sämtlicher Sicherheitsvorkehrungen und ist **völlig risikolos**.
- Wenn Sie sich zu einem **virtuellen Besichtigungstermin anmelden**, bekommen Sie von uns eine genaue **Anleitung** für die Verwendung des Dienstes Zoom und die **Teilnahme** an diesem Termin.
- Bei diesem Termin **führt Sie** der Berater **durch die Wohnung** und zeigt Ihnen detailliert alle Räume, Ausstattungen sowie das Haus und seine unmittelbare Umgebung. Wenn die Wohnung Sie überzeugt hat, vereinbaren Sie im Anschluss ein **individuelles Beratungsgespräch** via Telefon bzw. Videotelefonie mit dem Berater, bei dem dieser all Ihre Fragen beantwortet und Sie ausführlich berät.
- Sollten Sie die Wohnung anmieten wollen, können auch **alle weiteren Schritte digital** erfolgen – vom Mietanbot über die Vertragsunterzeichnung bis hin zur Übergabe läuft alles vollkommen kontaktlos und sicher.